

OBRAZAC ZA POVRAT ROBE / RMA FORM

RMA No.: _____			
Ispunjava Abaton d.o.o. / To be filled by Abaton d.o.o.:			
Podaci koje ispunjava Kupac / To be filled by Customer:			
Kupac/Customer:		_____	
Adresa/Address:		_____	
Osoba za kontakt/Contact person:		_____	
Tel./Phone:		_____	
E-mail:		_____	
Šifra proizvoda / Product Code	Količina / Quantity	Broj računa / Invoice No.	Ser. Broj / Serial No.
Razlog povrata robe / Reasons for return shipment:			
POPRAVAK ILI ZAMJENA U JAMSTVENOM ROKU	REPAIR OR REPLACEMENT		
POGREŠNA ISPORUKA	WRONG DELIVERY		
ZAMJENA	REPLACEMENT		
ODOBENJE	CREDIT NOTE		
TESTNA OPREMA	TEST EQUIPMENT		
KALIBRIRANJE	CALIBRATION		
OSTALO	OTHERS		
Opis pogreške za neispravne robe / Error description for defective goods*:			
Postupak povrata robe / RMA Procedure			
1. Molimo ispunite ovaj obrazac u potpunosti. Zatim pošaljite obrazac e-mailom na abaton@abaton.hr / Please fill in this requirement completely. Then RMA Form to email abaton@abaton.hr			
2. Po odobranju vaše prijave primit ćete autorizacijski broj (RMA broj) putem e-maila / After the approval of your application you will receive a RMA-No. by email			
3. Priložite ovaj obrazac svojoj pošiljci / Include the RMA form to your delivery			
4. Autorizacijski broj mora biti vidljiv na vašoj pošiljci / RMA numbers must be visible outside of the box			
5. Pošiljka bez jasno vidljivog autorizacijskog broja neće biti zaprimljena te će biti automatski vraćena pošiljatelju !!! / Return of consignments without RMA-No. will cause the refuse of delivery !!!			
6. Autorizacijski broj vrijedi maksimalno 14 dana / The RMA-No. is valid for a maximum of 14 days			
Pošaljku nam šaljite uz plaćene troškove transporta. Povrat robe će biti u što kraćem roku. Odobrenje će biti moguće samo za standardnu robu u neoštećenom originalnom pakiranju. Za robu vraćenu na popravak ili zamjenu u jamstvenom roku za koju se ne utvrdi nikakav nedostatak, biti će zaračunati troškovi testiranja proizvođača i zavisni troškovi (transport, carinjenja i sl).			
* U slučaju nedostatka opis kvara ("kvar" na primjer nije dovoljno) ćemo vam fakturirati troškove ispitivanja. Send each return delivery with carriage paid. Return deliveries will be shipped as soon as possible. A Credit Note will be issue only for goods in undamaged original wrapping. Goods returned for repair or replacement under warranty don't show any failure, will be charged with handling fee of the manufacturer.			
*In case of missing the fault description ("defect" for example is not detailed enough) we will invoice you the investigation cost.			

ABATON d.o.o.

Jakova Gotovca 1/I

HR-10000, Zagreb

Tel.: +385 1 233 90 77

www.abaton.hr