

OBRAZAC ZA POVRAT ROBE / <i>RETURN MATERIAL AUTHORIZATION (RMA):</i>	ABATON d.o.o. RMA-No. _____ Jakova Gotovca 1/I HR-10000 Zagreb HRVATSKA/CROATIA
--	--

Podaci koje ispunjava Kupac / To be filled by Customer:

Kupac/Customer: _____

Osoba za kontakt/Your Contact: _____ **Tel./Phone:** _____ **Email:** _____

Šifra proizvoda / Product Code	Količina / Quantity	Broj računa / Invoice No.	Ser. Broj / Serial No.

Razlog povrata robe / Reasons for return shipment:

POPRAVAK ILI ZAMJENA U JAMSTVENOM ROKU	REPAIR OR REPLACEMENT UNDER WARRANTY REPAIR	
POGREŠNA ISPORUKA	WRONG DELIVERY	
ZAMJENA	REPLACEMENT	
ODOBENJE	CREDIT NOTE	
TESTNA OPREMA	TEST EQUIPMENT	
KALIBRIRANJE	CALIBRATION	
OSTALO	OTHERS	_____

Opis pogreške za neispravne robe / Error description for defective goods*:

Postupak povrata robe / RMA Procedure

- Molimo ispunite ovaj obrazac u potpunosti. Zatim pošaljite obrazac na fax broj: +385 1 2337183 ili e-mailom na abaton@abaton.hr / Please fill in this requirement completely. Then fax this RMA form to the fax number ++385 1 233 71 83 or email abaton@abaton.hr**
- Po odobranju vaše prijave primit ćete autorizacijski broj (RMA broj) putem faksa ili e-maila / After the approval of your application you will receive a RMA-No. by fax or email**
- Priložite ovaj obrazac svojoj pošiljci / Include the RMA form to your delivery**
- Autorizacijski broj mora biti vidljiv na vašoj pošiljci / RMA numbers must be visible outside of the box**
- Pošiljka bez jasno vidljivog autorizacijskog broja neće biti zaprimljena te će biti automatski vraćena pošiljatelju !!! / Return of consignments without RMA-No. will cause the refuse of delivery !!!**
- Autorizacijski broj vrijedi maksimalno 14 dana / The RMA-No. is valid for a maximum of 14 days**

Pošaljku nam šalžite uz plaćene troškove transporta. Povrat robe će biti u što kraćem roku. Odobrenje će biti moguće samo za standardnu robu u neoštećenom originalnom pakiranju. Za robu vraćenu na popravak ili zamjenu u jamstvenom roku za koju se ne utvrdi nikakav nedostatak, biti će zaračunati troškovi testiranja proizvođača i zavisni troškovi (transport, carinjenja i sl).

*** U slučaju nedostatka opis kvara ("kvar" na primjer nije dovoljno) ćemo vam fakturirati troškove ispitivanja. / Send each return delivery with carriage paid. Return deliveries will be shipped as soon as possible. A Credit Note will be issue only for goods in undamaged original wrapping. Goods returned for repair or replacement under warranty don't show any failure, will be charged with handling fee of the manufacturer.**

**In case of missing the fault description ("defect" for example is not detailed enough) we will invoice you the investigation cost.*